

公表：2024年 2月28日

事業所名 グー・チョコキ・パー 第2 保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	・室内はもう少し広くても良いのかなと思います ・個人や集団で活動できるスペースがある ・建物が広いかは判断が難しいですが活動には問題はないと思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%	・専門性をもって支援されている ・適切だと思う	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	・本人わかりやすいかどうかはちょっとわかりませんでした ・バリアフリー化にはなっていないが情報伝達への配慮がされている ・バリアフリー化はしっかりみたことはなかったが、パーテーションで仕切っていたり、配慮はあると思う	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが心地良く過ごせるようになっている ・活動と学習と部屋が分かれており、集中しやすいと感じた	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%	・ニーズに合わせた計画が分かりやすく作成されている ・毎回とても細かくみて下さって現状とこれからの目標を考えて下さっている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	・具体的な支援計画が作成されている ・親も納得するほど、子どもを見て理解して下さっているのがわかる。毎回感動します	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	・目には見えにくいので通所日の活動が個々の支援計画に沿ったものと考えながら、ノートと計画を読みながら、本人を見ていく様心掛けています ・一人ひとりに合わせた支援をしてきていると思う	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	・成長に合わせて個別支援されている ・以前は毎回楽しみにしていたが、最近は「やっていない」と言っている ・子どもからも毎回抱きずらに楽しめていると聞く	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59.3%	7.4%	0.0%	33.3%	・いつもわかりやすく説明してくださり助かってます ・保育園に通っているためそこで様々な子交流がある	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・今年度までで言うと丁寧な対応していただきました。来年度からは小学校入学ですので、これまでの幼稚園と様々な面で違いがあると思います。来年度は今まで以上に支援して頂いたり説明、助言、アドバイス等して頂きたいです。これからも宜しくお願いいたします ・はじめに説明、文章でも頂いている	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ガイドラインがどれにあたるか覚えていないが、支援計画は毎回作成されている	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	77.8%	7.4%	3.7%	7.4%	・家での様子を聞きながら助言して頂いている ・何回か相談し、どうすべきか対応の仕方を教えて頂いた	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・電話やノート懇談を通してされている ・連絡ノートや送り迎えでお話しています	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談があるし悩んだら相談し、対応を聞くことがある	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.2%	14.8%	0.0%	0.0%	・保護者会を通して、他の親御さんの意見が聞けて参考になる ・保護者同士の連携には至っていないと思う。参加する事で、保護者本人が満足するか、有意義に感じられるかという視点で参加していた ・難しいことかもしれませんが、同じ小学校に行く等、もう少し情報が多いと話すきっかけができて良いかと思いました ・保護者会が開かれている。緊張はするが、とてもためになる	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	・いつも相談にのって頂き丁寧に助言して頂いてる ・対応はとにかく早い。こちらの不安なども察してか、とても親身になってくれる	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談や連絡ノートで色んな情報共有をしている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	・おたよりを通して活動内容を把握できている ・配布される手紙は子ども達の様子がわかりやすく伝わってくるので、楽しみに読ませて頂いています。業務の自己評価などに関してはよくわからないのが正直な所です ・プリントが定期的に配布されていてそこで活動や行事を知ることができる	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%	・個人情報の取り扱いをどうしているか見ていないが、問題はないと思う	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85.2%	0.0%	3.7%	11.1%	・感染症のマニュアルはプリントで配布されていた	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	・定期的に訓練はしているようだ	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても楽しみにしており、毎回ニコニコして手を振って出発してくれます ・気分のムラはありますが、楽しそうに帰宅してくれるので嬉しく思います。 ・楽しかった工作などは家で自分で考えながら工夫していることもある ・とても楽しみに通っている様子を見てこちらも嬉しく思っています ・いつも楽しみに通所しています。楽しい場所、居場所をつくることをしてくださいいつもありがとうございます ・すごく楽しみにしています ・毎回とても楽しみにしている。「行きたくない」がない	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・色々質問すると、それ以上の答えを頂いて、参考にさせて頂いています ・日々の成長を感じ感謝している ・職員皆さまの日々の楽しみにできる様、創意工夫して下さいことに感謝しています ・大変満足しています。ありがとうございます ・とても満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。