

公表:2024年 2月28日

事業所名 グー・チョコキ・パー 新琴似

保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 87.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%	・見学などに行った時にそう感じました	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	・長期休みの際に動物園等に連れて行って頂けてありがたいです ・半年に1回の計画は知っているが、固定化しない工夫は分からない	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21.4%	7.1%	7.1%	64.3%	・デイ利用時間内に設けなくても良いと考えています	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・送迎の際に今日の様子などお話頂けてありがたいです ・あまり直接合って話すことができないため近況が分からない	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・日頃から困った時は相談し助けてもらっている	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	・その場に参加できない時、ZOOMやMEET等で参加できたら嬉しいです ・茶話会を開催して頂けて、他の保護者さんや職員の皆さまのお話が聞けて勉強になります ・保護者会は年1回しかないため連携はとれていないと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.3%	7.1%	0.0%	28.6%	・苦情はない ・苦情がある状況になったことはないのですが、お話を聞いて頂ける体制だと感じられます ・苦情などについての説明や周知はされたことはないのに対応など分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	・情報伝達は電話であるが、意志疎通は頻度が少ないと思う
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	会報が白黒で見ずらい。ホームページを開設してもらえると嬉しい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	・どのような取り扱いをしているか分からない
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71.4%	7.1%	0.0%	21.4%	・災害時等のタイムラインのチャートなどがあると嬉しいです ・感染症対応マニュアルは見たが、緊急時防犯マニュアルは見えていないと思う
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	・行きたくないということがある ・学校で疲れていることも多い。行ったら行ったで楽しんでいる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85.7%	0.0%	0.0%	7.1%	・親子共々、なくてはならない存在です。様々な角度からのご支援ありがとうございます ・ホームページ開設や連絡をメールやLINEでできるようになってほしい

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。