

公表:2024年 2月28日

事業所名 グー・チョコキ・パー 第3

保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	・整理整頓されていて活動ごとのスペースが確保されているので、過ごす環境が良いと思う	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64.7%	5.9%	0.0%	29.4%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	・長期休暇中の遠出や活動、イベントを毎回楽しみにしているので続けてほしい	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23.5%	17.6%	5.9%	52.9%		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	0.0%	5.9%	0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・詳しく状況を教えてください、今の課題も共感できるので一緒に見守ってもらっている感じがありがたいです	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	・茶話会は情報を得られる他、毎回テーマがあり自身が勉強になり数年後の見通しを持てる良い機会になっている	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.4%	0.0%	0.0%	17.6%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・送迎時も様子を詳しく教えてくれるのでよくわかります	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.6%	0.0%	0.0%	29.4%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70.6%	0.0%	0.0%	29.4%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	・いつも楽しく通っています。ありがとうございます	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・困ったことがあったらいつでも相談できるのが心強いです ・いつもありがとうございます	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。