

公表:2025年 3月3日

事業所名 グー・チョコ・パー 第2 保護者等数(児童数) 27 回収数 26 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.6%	3.8%	7.7%	3.8%	・狭さを感じることはあるが整理整頓はきちんとされていると感じる ・運動する場としては狭いと感じる	・スペースを工夫し活動に取り組んでいきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	・職員一人一人の専門性が高い ・何件かデイを見学したが少人数で手厚い支援をされていると感じた ・具体的に児童の人数や各々の特性がわからないので判断できない ・数は適切だと思う。専門性についてはわからないが、子どもが伸びているので適切と言えるのではないかと	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.5%	0.0%	0.0%	11.5%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	・家庭的であたたかみのある空間に安心して預けられる ・整理整頓され清潔さを感じる	
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	・的確な課題設定と支援内容だと感じる	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%	・自分の子どもにとっては具体的な支援と感じているが、ガイドラインを知らない ・支援計画の様式が変わったことで、子どもの様子が以前に比べてわかりにくいものになったと感じる	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.5%	0.0%	0.0%	11.5%	・毎回工夫されている ・多種多様な活動の機会を与えてもらっている	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53.8%	3.8%	3.8%	38.5%		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・利用開始時に時間をかけて説明があった	
保護者への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	・ガイドラインを知らない	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	76.9%	7.7%	3.8%	11.5%	・勉強したいので教えてもらえると嬉しい ・行われているが、利用人数に対し参加できる人数が少ないと感じた。違う場で学ばせていただく機会を得た ・個別に相談するという提案してもらえる	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・連絡帳に細かく様子が書いてあり安心できる ・帰宅時にその日の様子を教えてもらっている	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談ではいつも悩みに寄り添ってもらえ感謝している ・ノートや電話などで助言をもらっている	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.5%	3.8%	3.8%	3.8%	・あまり参加できていないが、後日情報共有のお手紙があるので助かる ・定期的に開催されている。後日配布される紙面で内容がわかり勉強になる ・同じ悩みを持つ人もいるんだと感じる ・今年度は、保護者同士よりも、専門家からのアドバイスや解決法を学ばせていただく機会が多かった ・専門家の意見を聞く機会を得るには能動的でなければ難しいので意義深かった ・いろいろな意見が聞けて勉強になる ・保護者同士の連携までは取れていないと思う	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・相談に対して、ノートや帰宅時、懇談などで対応してもらっている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92.3%	3.8%	3.8%	0.0%	・おたよりで発信されている	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80.8%	0.0%	0.0%	19.2%	・マニュアルはわからない	・避難訓練の実施結果やマニュアル等の周知をしていきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	・避難訓練の実施をしている	・避難訓練の実施結果やマニュアル等の周知をしていきたいと思えます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・通所開始の頃から今でも変わらずとても楽しみにしている ・職員との信頼関係が構築されているため安心できる居場所になっている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	・保育園との兼ね合いもあるが、もう少し長く療育時間が確保できるとありがたい ・大変満足している ・子どもも大きく成長したし、親へは定期的に寄り添ってくださり子育ての心強い味方である ・送迎範囲外なので仕方ないが、できれば園へ迎えに行ってほしい ・通院に同伴してもらうなど手厚さを感じる	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。