

公表:2025年 3月3日

事業所名 グー・チョコ・パー 新琴似 保護者等数(児童数) 19 回収数 18 割合 94 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	・十分です ・物が良く整頓されているのびのびできると思います ・人数に対してのスペースが十分かわからない	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	・十分です ・安心して通所させられます。アドバイスも頂けて助かります ・現在の配置状況がわからない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%	・十分です	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分です ・良く話を聴取していただき、綿密に計画していただいています	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	・十分です ・たくさん、自宅では難しいことなども体験できていると思います	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33.3%	27.8%	5.6%	33.3%	・十分です ・なくてもよい ・なくても良いと思います	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分です ・どんな活動をしたか、いつもお知らせしていただいています	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分です ・毎回様子を詳しく教えて下さり理解してもらっていることに安心しています ・普段から相談などの支援が行われている ・困った状況があったとしても、打ち明けやすいです	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分です ・普段から相談などの支援が行われている ・とても助かっています ・精神的な支えになっています	

保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です ・定期的に懇談会が開かれている ・保護者同士の連携や体験よりも今年度は全体的に対専門家アドバイスによる解決や話が多かったと感じる ・何度かお目にかかったことのある参加者もいらっしゃるのでは法的支援制度(療育手帳など)疑問に感じることもあった。せっかくの貴重な機会なので、保護者の話や体験、工夫などを聞ける時間設定がもう少しとれても良いのかなと思う時もあった 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83.3%	5.6%	0.0%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等は聞いたことがないのでわかりません ・十分です ・苦情を持ったことがないので何かあった場合でも話やすいと思います 	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です 	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です ・いつも楽しみにしています ・会報はあるがHPがないので今後検討してほしい ・連絡をTEL以外でもできるようにしてほしい。休む日や迎え場所時間の連絡をTELだけでなくメールやアプリなどでできると仕事中でもきがるにできて助かります ・個人情報保護のため会報は白黒であったが、現代的ではないと感じる。HPでパスワードを入れて、一定期間のみ見れる、同じ曜日ののみ見れるなど検討できないか、本人の活動をもっと写真や画像などで知りたい(本人が楽しみにしているのを見たい)です 	・個人情報保護を考慮した情報公開の仕組みを考えていきたいと思えます。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です ・スタッフさんや子どもたちのプライバシーに配慮した策が取られています 	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です ・緊急時対応、防犯マニュアルについてはわからない 	
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.3%	11.1%	0.0%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です 	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・お休みの日があるととても残念そうにしています ・十分です ・本人のやりたいことを見つけて下さり、希望に応じてもらえるので本人も楽しくなっています ・とても楽しみにしています ・いつも楽しく活動できていて安心しています 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です ・いつも私のことまで気にかけてくださりありがとうございます ・家ではできない本人への声かけも上手く気持ちをあげてくださるのでとても助かっております ・いつもありがとうございます ・小学校までの受け入れですが中学以降もあったらいいなと思える所です 	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。