

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
グー・チョコキ・パー 第2		2026/3/27				26	
		利用児童数				28	
		回収数				26	
		ご意見				ご意見を踏まえた対応	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	・狭い所もあるが子どもは楽しそう ・スペースが広いとは言えないが、限られた中での工夫はされている ・個別、集団のスペースが十分に確保されている ・家庭的な雰囲気だが狭さは感じる
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・児の人数に対し、何人の職員配置が必要なのかを知らない
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.5%	7.7%	0.0%	3.8%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	・いつもきれいにしてあり子どもたちが過ごしやすい環境になっている
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・きちんと子どもを見て、その時々で臨機応変に対応されている ・特性に合わせた支援をしてくださりとでも助かっている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どものニーズに合わせた支援計画を一緒に立てて下さる
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・幼児はノートがあるので、活動の状況、児の状況も明瞭で工夫が見えやすい ・外出行事などたくさん計画してくださっている
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46.2%	19.2%	15.4%	19.2%	・放デイの出かけた話は聞いているがその他はないと思う ・積極的に園とコミュニケーションを取ってもらっている
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ノートや電話、送迎時に状況を伝え共有している ・ひとつひとつ丁寧に説明してもらっている
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・懇談時や困りごとがあった時に助言してもらっている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%	・勉強会の開催をしている
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・幼児は共通理解がしやすい状況にあると思う ・就学後も特性に応じてノートを活用していく方法もあるのではないかと ・情報共有がされていると思う
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・幼児は共通理解がしやすい状況にあると思う ・就学後も特性に応じてノートを活用していく方法もあるのではないかと ・情報共有がされていると思う ・適宜、面談や相談ができアドバイスも頂いている ・懇談以外でも送迎時に相談にのってもらっている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・懇談時や困りごとがあった時に助言してもらっている
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	65.4%	11.5%	0.0%	23.1%	・きょうだい向けのイベントや交流とは何なのか分からない ・保護者会を通して悩みの共有や対応の助言をもらっている	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・すぐに対応、助言をしてくださり助かっている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・絵カードやその子に合わせた言葉の対応をしている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.8%	7.7%	0.0%	11.5%	・業務上の自己評価結果は各々違うと思うので、発信する必要があるのかと思う ・おたよりを通して活動の様子がわかる	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%	・定期的な避難訓練の実施がある	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・本人が受け入れてもらえる心のよりどころになっている ・安心できる場所の一つになっている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・デイの日を楽しみにしており感謝している ・いつも楽しみに通って、デイでの出来事を教えてくれる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	・日々、親子共々寄り添った対応に感謝している ・家ではできない遊びをととても喜んでいる ・とても満足している	