

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
グー・チョコキ・パー 第3		2026/3/27				20	19	
		利用児童数				回収数		
		20				19		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84.2%	10.5%	0.0%	5.3%	・十分広いかは分らないです。少数で遊ぶにはちょうど良いかと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	84.2%	5.3%	0.0%	5.3%	・たまに足りていないような気がします	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84.2%	5.3%	0.0%	10.5%	・生活空間は整理整頓されていて子ども達にわかりやすくなっていると感じます。設備については子どもは日常的に利用していますが、親が行く機会は多くないので個別支援計画時や茶話会の時などに確認できるとより安心かと思えます ・子どもにわかりやすくなっていると思えます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	・過ごしやすい環境だと思います	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・先生一人ひとりが知識や接し方を勉強されています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	・支援プログラムがよくわかりません	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの様子や成長から丁寧に作成されているので、振り返りで達成度や今後の目標などの見通しが持て子どもと接する上で大変役に立っています ・こどもの意見を聞き入れてくださっていると思えます	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・きちんと考えている内容で分かりやすいです	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・計画に沿って進めてくださっていると思います	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	・様々な内容で毎回子どもも楽しんでいる様子があります	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	42.1%	15.8%	5.3%	36.8%	・他の子ども（デイ以外）と交流があるかはわかりません	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・初めにご説明がありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・書面と必ず合わせてご説明があります	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・行われていますが、ペアレントトレーニングかはわかりません	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・児童館送りが続いしまうと、会えないのでその日どのようにすごしていたか把握しにくい ・送迎の際、又は電話やメモで伝え、共有できていると思えます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・送迎時や電話でも相談のつてもらっている ・相談をさせていただくことはあり、内容によって助言はあります	

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・自宅とデイでは違う場面があまりなく、共感的には支援をされていると思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	73.7%	15.8%	5.3%	5.3%	・保護者会はあります ・兄弟同士はわかりません
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・相談や申し出については必ずご返答いただけます。ただとても忙しそうで申し訳なく思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・すぐに送迎時に伝えられない場合は、電話等で情報伝達できます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94.7%	0.0%	5.3%	0.0%	・ホームページはわかりません
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個人情報にはきちんとされていると思います
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84.2%	5.3%	0.0%	10.5%	・事業所では対策の上活動していると思います。非常時などの対応や各マニュアルの保護者への周知はHP上や簡単にまとめたプリントがあると ・わかりやすいと思います ・消防訓練が避難訓練、どちらかやっています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	・行われていてプリントなどで伝えてもらっています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84.2%	10.5%	0.0%	5.3%	・事業所から安全についてのお話はないですが、聞いたことはあります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・大変ならないことでも連絡や説明があり、とても安心して子どもを預けることが出来ています ・けがをした場合は必ず報告があります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・長く通っているのもあり、安心はあると思います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	・楽しみにしていて、よく話をしてくれます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもありがとうございます。今後もどうぞよろしく願います ・とても満足しています